

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução e Escopo

Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como a **Bass Pago Instituição de Pagamento (“Bass Pago”)** coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege dados pessoais em seus **sites, aplicativos, APIs, plataformas, produtos e serviços digitais**.

Esta Política está em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**, normas setoriais aplicáveis às instituições de pagamento, diretrizes do **Banco Central do Brasil**, boas práticas de governança e padrões internacionais de privacidade e proteção de dados.

Os produtos e serviços da Bass Pago podem estar sujeitos a **termos específicos, contratos, regulamentos operacionais ou políticas de parceiros**, emissores de cartões, arranjos de pagamento e instituições financeiras envolvidas.

Ao utilizar os serviços da Bass Pago, o Usuário declara ter lido, compreendido e concordado com esta Política, que complementa os Termos de Uso e demais instrumentos contratuais aplicáveis.

2. Definições

Para fins desta Política, aplicam-se, entre outras, as definições previstas na LGPD:

- **Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dados genéticos, biométricos ou relativos à saúde (tratados apenas quando estritamente necessários e com base legal adequada).
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais.
- **Controlador:** Bass Pago, responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Bass Pago.

3. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento de dados pessoais pela Bass Pago ocorre sempre com fundamento em pelo menos uma das bases legais previstas na LGPD, incluindo, mas não se limitando a:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

- Legítimo interesse do controlador, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- Proteção do crédito;
- Consentimento do titular, quando exigido.

4. Dados Pessoais Coletados

A Bass Pago poderá coletar e tratar, conforme a natureza da relação e dos serviços utilizados, os seguintes dados:

4.1 Dados fornecidos diretamente pelo Usuário

- Nome completo, CPF, CNPJ, data de nascimento e documentos de identificação;
- Endereço, telefone, e-mail e demais dados de contato;
- Dados cadastrais e empresariais;
- Imagens, selfies, biometria e documentos para validação de identidade (KYC);
- Informações fornecidas em atendimentos, comunicações ou formulários.

4.2 Dados obtidos de terceiros

- Informações provenientes de bases públicas ou privadas;
- Dados de bureaus de crédito, prevenção à fraude e PLD/FT;
- Informações cadastrais e reputacionais permitidas por lei.

4.3 Dados técnicos e de navegação

- Endereço IP, data e hora de acesso;
- Identificadores de dispositivos, sistema operacional e navegador;
- Cookies e tecnologias similares;
- Dados de geolocalização, quando autorizados.

4.4 Dados transacionais e operacionais

- Informações sobre transações financeiras, movimentações, pagamentos e uso dos serviços;
- Registros operacionais, logs e trilhas de auditoria.

O Usuário declara possuir **autorização legal para fornecer dados de terceiros**, quando aplicável.

5. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para:

- **Prestação e gestão de serviços e produtos contratados;**
- **Identificação, autenticação e verificação de identidade;**
- **Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e normativas, incluindo PLD/FT;**
- **Prevenção e combate a fraudes e incidentes de segurança;**
- **Atendimento ao Usuário e suporte técnico;**
- **Comunicação institucional, operacional e comercial;**

- **Desenvolvimento, aprimoramento e personalização de produtos e serviços;**
- **Análises, estatísticas e relatórios,** preferencialmente de forma anonimizada;
- **Exercício regular de direitos da Bass Pago.**

6. Compartilhamento e Transferência Internacional de Dados

A Bass Pago poderá compartilhar dados pessoais, sempre de forma **proporcional e necessária**, com:

- Prestadores de serviços, parceiros tecnológicos e fornecedores;
- Instituições financeiras, arranjos de pagamento, emissores e adquirentes;
- Empresas do mesmo grupo econômico;
- Autoridades administrativas, regulatórias, judiciais ou policiais, quando exigido;
- Terceiros envolvidos em operações societárias, como fusão ou aquisição.

Quando aplicável, a Bass Pago poderá realizar **transferências internacionais de dados**, observando garantias adequadas, mecanismos de proteção previstos na LGPD e contratos ou cláusulas de confidencialidade.

7. Segurança da Informação

A Bass Pago adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra **acessos não autorizados, perdas, destruição, alteração ou divulgação indevida**, incluindo:

- Controles de acesso e segregação de funções;
- Criptografia e autenticação multifator;
- Monitoramento, registros de logs e auditorias;
- Políticas internas, treinamentos e gestão de riscos.

Apesar dos esforços, nenhum sistema é totalmente imune a riscos.

8. Retenção e Eliminação dos Dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para **cumprir finalidades do tratamento e obrigações legais, regulatórias e contratuais**, podendo alcançar **até 10 (dez) anos**.

Após esse período, os dados serão **eliminados ou anonimizados**, salvo se houver outra base legal que autorize sua conservação.

9. Direitos dos Titulares

A Bass Pago garante aos titulares o exercício dos direitos previstos no **artigo 18 da LGPD**, incluindo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;

- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação, quando aplicável;
- Portabilidade, respeitados segredos comerciais e regulatórios;
- Informação sobre compartilhamentos;
- Revogação do consentimento;
- Oposição ao tratamento, quando cabível.

As solicitações serão analisadas e respondidas nos **prazos legais**.

10. Cookies e Tecnologias Semelhantes

A Bass Pago utiliza cookies e tecnologias similares para:

- Garantir o funcionamento das plataformas;
- Melhorar a experiência do Usuário;
- Apoiar análises de desempenho.

O Usuário pode gerenciar suas preferências diretamente no navegador, ciente de que a desativação poderá afetar funcionalidades.

11. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

A Bass Pago mantém **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais**, nos termos da LGPD, contatável pelos canais oficiais divulgados em seu site institucional.

12. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir alterações **legais, regulatórias ou operacionais**. A versão vigente será sempre disponibilizada nos canais oficiais da Bass Pago.

13. Legislação Aplicável e Foro

Esta Política é regida pelas leis da **República Federativa do Brasil**. Fica eleito o **foro da comarca da sede da Bass Pago**, com renúncia a qualquer outro, para dirimir eventuais controvérsias.

Bass Pago Instituição de Pagamento – Bass Pago

CNPJ nº 37.293.930/0001-90